

Plan de Déplacements Inter Etablissements



Technopôle de Brabois

Synthèse des groupes de
créativité



Sommaire

1. Enjeux du PDIE

2. Synthèse des réflexions des groupes de créativité

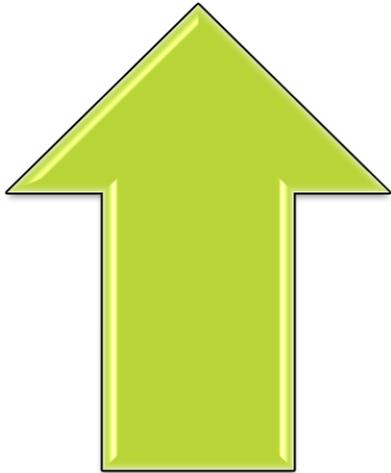
3. Propositions détaillées par groupes

4. Planning

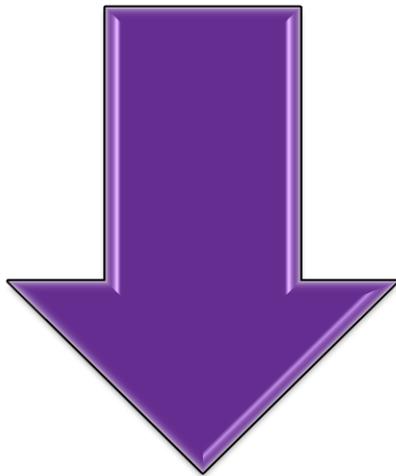
Rappel des enjeux du PDIE



Les transports en commun : constats

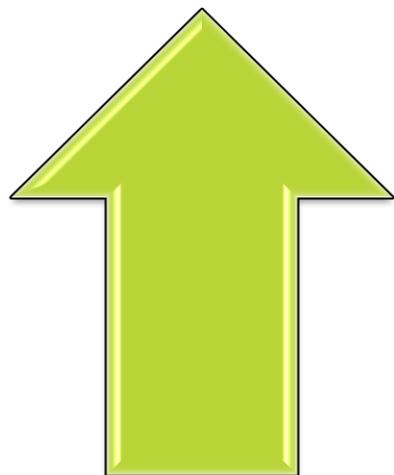


- La présence de lignes suburbaines
- La présence de lignes TED
- Une nouvelle DSP sur le réseau STAN (2013)
- Une pratique très forte parmi les étudiants

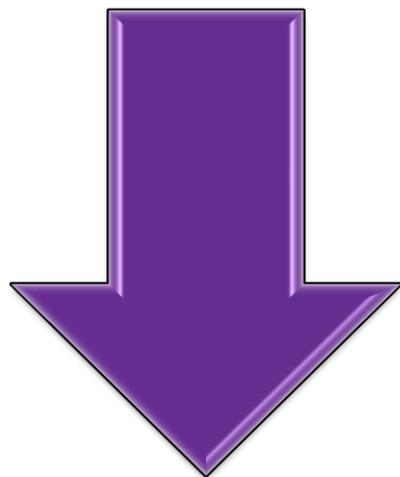


- Une desserte inégale du Technopôle
- Un réseau en étoile et la nécessité de passer par le centre ville de Nancy
- Un manque de confort à certains arrêts de bus
- Un service réduit hors heure de pointe et hors période scolaire
- Des potentiels assez faibles sur les lignes directes
- Les TC « mal-aimés » et méconnus des salariés

Les modes doux : constats

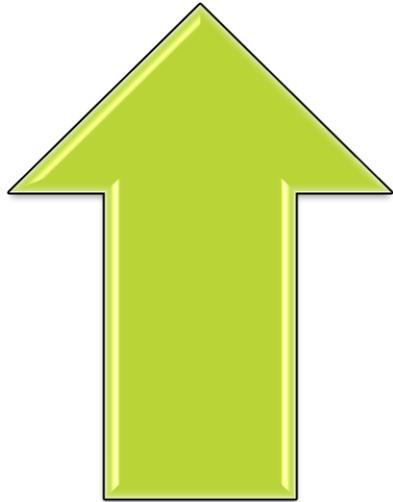


Quasiment pas de relief sur le Technopôle
L'existence d'un parking vélo sécurisé dans le P+R
L'existence de 2 vélos à louer dans le P+R
La possibilité nouvelle de monter dans le tramway avec un vélo (hors heures de pointe) et avec un vélo pliant (sans restriction horaires)



Un relief important pour se rendre sur le Technopôle
L'inconfort sur la voirie dû à la discontinuité des aménagements cyclables et au manque de trottoirs
Un éloignement des zones d'habitat
Une pratique quasiment inexistante du vélo
Impossible de monter avec son vélo dans les bus

Le covoiturage : constats



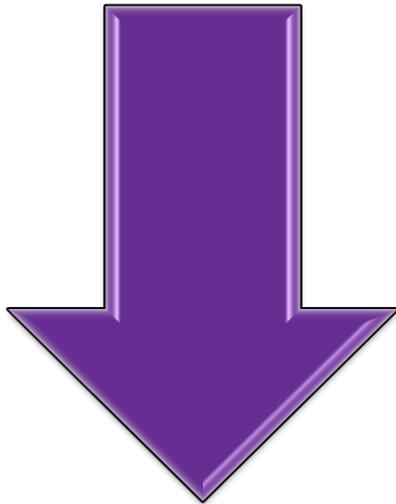
De très bons potentiels de covoiturage

Un volume de personnes qui rend possible le covoiturage

Le covoiturage comme solution pour des déplacements courts (intra-technopôle) et longs

Une plateforme développée par le Grand Nancy (covicités) avec une entrée par territoire

Une réponse économique aux trajets longues distances et aux zones non desservies par les TC

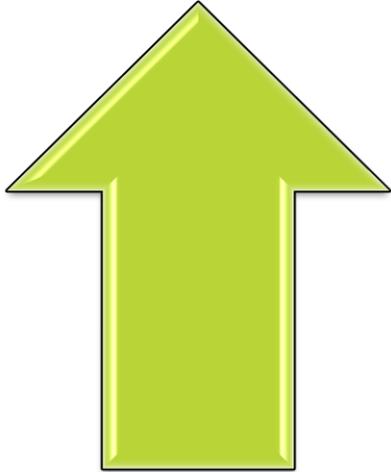


Etablissements de santé : Horaires irréguliers, heure de sortie de poste inconnue...

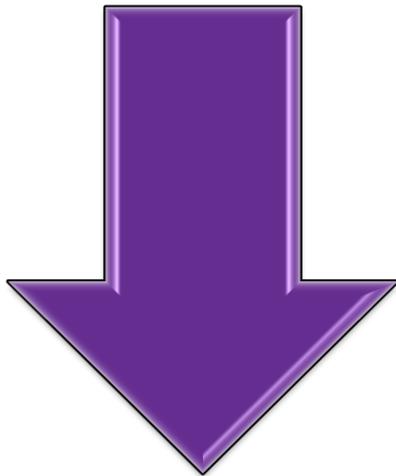
Etudiants médecine : un individualisme fort (compétition)

La plateforme Covicités en rôdage

Les services et la vie sur le Technopôle : constats



Des possibilités de restauration suffisantes pour les salariés et étudiants du pôle santé/enseignement/recherche (RU, cafétérias, zone hôtelière, fast food)



Un niveau de service plutôt en baisse ces dernières années

Des possibilités de restauration insuffisantes pour les salariés du pôle technologique

Les crèches existantes saturées

Très peu de logement sur le Technopôle

Très peu d'équipements sportifs

Synthèse des réflexions des groupes de créativité



Retour sur les groupes de

c

Groupe	Composition	Commentaires
Etudiants	3 étudiants (fac.médecine)	Un petit groupe très instructif
Salariés Enseignement-Recherche et CROUS	5 INRS / 5 UHP / 3 INPL	Un groupe très participatif sur tous les sujets
Santé	3 CHU / 6 CAV	Difficile de mobiliser les agents du CHU
Chefs d'établissements du Pôle Technologique	7 chefs d'établissements	Les plus grosses entreprises représentées (Chorégie, Expertis, IFBM, Welcoop)
Salariés du Pôle Technologique	5 salariés	Focus sur le covoiturage et les transports en commun

- Un public assez représentatif des salariés du Technopôle
- Des groupes constructifs, avec l'envie de voir certaines choses évoluer
- Des groupes mixtes : un vrai plus pour ce projet

Les points de vue communs

TC

- Améliorer la fiabilité du tramway
- Créer une liaison directe/express Brabois-Nancy Centre Ville
- Supprimer le fonctionnement réduit pendant les vacances scolaires
- Créer des aménagements (abribus notamment)

Covoiturage

- Développer un site de covoiturage commun et faire s'inscrire les salariés
- Organiser des événements et animations autour du covoiturage
- Communiquer sur le cadre réglementaire (rémunération, assurances, accidents...)

Modes doux

- Coupler vélo + TC
- Installer une rampe d'accès pour les vélos
- Aménager des pistes cyclables sécurisées sur le Technopôle et pour venir sur le Technopôle
- Aménager des trottoirs

Les idées innovantes

Covoiturage

- ✓ Distinguer le covoiturage court et long et envisager des solutions différentes
- ✓ Réserver une file de covoiturage sur l'autoroute

Information / sensibilisation

- ✓ Mettre en place une campagne de sensibilisation auprès des usagers du tramway pour gagner du temps à la montée/descente
- ✓ Développer l'information en temps réel aux entrées/sorties des établissements

Vélo

- ✓ Développer une flotte de vélos sur le technopôle
- ✓ Mettre en place des indemnités kilométriques pour les cyclistes

Divers

- ✓ Développer des services à destination des salariés (paniers bio...)
- ✓ Développer le logement (étudiant, HLM...) sur le plateau de Brabois
- ✓ Développer le télétravail (l'intégrer dans les documents d'aménagement du territoire SCoT)

Les spécificités

ETUDIANTS

- ✓ Tarifs étudiants sur les transports en commun
- ✓ Adapter les outils de communication aux réalités et temporalités étudiantes

PERSONNELS ENSEIGNEMENT/RECHERCHE

- ✓ Ne pas oublier les PMR dans les solutions mises en place

SANTE

- ✓ Travailler sur les déplacements professionnels (flotte de véhicules) - CHU

SALARIES POLE TECHNOLOGIQUE

- ✓ Développer et entretenir les sentiers du pôle technologique
- ✓ Améliorer la desserte en transports en commun du pôle technologique

CHEFS D'ETABLISSEMENTS

- ✓ « La révolution en douceur » → ne pas contraindre les salariés

Propositions détaillées par groupes



GROUPE ETUDIANTS

Action : Inciter la pratique du covoiturage	
Pistes d'actions	<ul style="list-style-type: none">▪ Relayer toute l'info possible sur le covoiturage▪ Relayer les étudiants vers un site de covoiturage existant<ul style="list-style-type: none">○ Utiliser les réseaux sociaux (facebook...)
Contraintes	<ul style="list-style-type: none">▪ Difficile de parler d'argent entre étudiants (l'idée les met mal-à-l'aise)▪ Entraide nulle entre les 1ères années▪ Peu de connaissance du site de covoiturage▪ Peurs classiques (sécurité, accident...)▪ Difficile entre étudiants et salariés

GROUPE ETUDIANTS

Action : développer la pratique des transports en commun

Pistes d'actions

- **Prise en charge d'une partie du coût du ticket de transport en commun par l'Université de Lorraine ou une association étudiante**
 - Difficile à mettre en œuvre car suppose une régie, une négociation avec les transporteurs et/ou une surcharge de travail pour les étudiants de l'association
- **Mettre en place une grosse action de communication sur les transports en commun à la rentrée**
 - CF. Actions de communication pour les étudiants
- **Diffuser l'info sur le passage en temps réel des transports en commun qui desservent l'Université (ligne StanCampus 128, tramway)**
 - S'appuyer sur les écrans existants et voir dans quelle mesure c'est possible avec les transporteurs

Contraintes

- Tarifs prohibitifs des titres de transports en commun pour l'usage occasionnel
- Connaissance des réseaux limités (STAN, SUB et TED)

GROUPE ETUDIANTS

Action : mobiliser les étudiants et communiquer sur le PDIE

Pistes d'actions

- **Toucher les étudiants à leur arrivée à la faculté de médecine, lors de la phase d'inscription sur place**
 - Mettre en place un kiosque d'information
 - Distribuer des guides mobilité (plans et horaires des transports en commun, tarifs, etc.)
 - Former les agents administratifs à la distribution de ces kits mobilité
- **Solliciter les radios pour faire le relais des informations sur le PDIE**
- **Organiser une manifestation aux beaux jours (tests de vélos...)**
 - Impliquer fortement les associations étudiantes lors du montage de l'évènement pour que ça ait plus de poids auprès des étudiants
- **Mettre à disposition toutes l'information sur la mobilité (flyers) dans les permanences des associations**
- **Utiliser les réseaux sociaux (ex : page facebook des associations...) pour relayer l'information en créant des liens vers les sites d'informations sur les TC, le vélo...**

Contraintes

- Ne pas compter sur l'implication des professeurs
- Mettre à jour régulièrement les informations

GROUPE ENSEIGNEMENT-RECHERCHE

Action : développer la pratique du covoiturage	
Pistes d'actions	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer un site dédié aux personnels du Technopôle<ul style="list-style-type: none">○ Utiliser le site de la CUGN○ Développer un site spécifique▪ Mettre en place une garantie retour<ul style="list-style-type: none">○ Mettre des véhicules à disposition de toutes les structures du PDIE○ Mettre en place des navettes bus pour pallier le train▪ Réserver une file de covoiturage sur l'autoroute▪ Développer le covoiturage pour les trajets professionnels
Contraintes	<ul style="list-style-type: none">▪ Garantie retour<ul style="list-style-type: none">○ Par quelle entité ? (AOT, entreprises ?)○ Qui gère la flotte de véhicules de service

GROUPE ENSEIGNEMENT-RECHERCHE

Action : développer la pratique des modes doux

Pistes d'actions

- **Permettre l'utilisation des vélos avec les transports en commun**
- **Mettre en place une rampe (type remonte-pente) sur un tronçon**
- **Développer des stations de vélos en libre service (en haut et en bas du plateau du Technopôle)**
 - Les vélos restent en bas ou en haut et ça évite d'avoir à monter la côté et à recharger les stations
 - Créer des liaisons en transports en commun rapides entre le bas du Technopôle et le plateau
- **Aménager des douches et des vestiaires dans les établissements où c'est inexistant**
- **Mettre à disposition des cyclistes un kit de secours (rustines...)**
- **Développer les indemnités kilométriques pour les cyclistes**

Contraintes

- Aménagement des transports en commun (crochets, compartiment réservé aux vélos...)
- Coûts pour les transporteurs
- Négociation avec les transporteurs
- Espace limité dans les transports en commun
- Coûts pour les entreprises

Action : développer la pratique des transports en commun

Pistes d'actions

- **Améliorer les transports en commun hors agglomération**
 - Mettre en place des navettes bus pour pallier le train
 - Partenariat avec TER Lorraine
 - Point de départ à déterminer (ex : Jouy aux arches)
 - Point d'arrivée : CHU ?
- **Améliorer les transports en commun dans l'agglomération**
 - Améliorer la fluidité et la cadence du tram, notamment la traversée du Vélodrôme trop longue
 - Ne plus tenir compte des vacances scolaires
 - Maintenir une bonne fréquence le week-end
 - Augmenter la fréquence des réseaux SUB et TED
 - Augmenter l'amplitude horaire des réseaux SUB et TED
 - Mettre en place une navette directe Centre-Ville / Technopôle
 - Mettre en place un tarif dégressif selon l'utilisation par semaine
- **Améliorer l'info sur les TC au sein de chaque établissement**
 - Afficher le plan du réseau, les horaires, les tarifs...
- **Mettre des tickets de TC à l'unité à disposition de chaque établissement pour les déplacements professionnels**
- **Vendre des tickets aux accueils des établissements**
- **Avoir les horaires en temps réel accessibles sur le téléphone portable**

Action : développer la pratique des transports en commun

Contraintes

- **Gestion des navettes**
 - Par quelle entité ? (AOT, entreprises ?)
 - Coûts pour les entreprises
 - Choix du circuit et des arrêts
 - Horaires de travail à adapter
- **Vente tickets en interne**
 - Difficulté de gestion
 - Quel service s'en charge
- **Monter une régie**
 - Développement des NTIC pour les TC
 - Développement du service, qui s'en charge ?
 - Coûts du service, application payante ?
 - Cible restreinte aux seuls possesseurs d'un téléphone portable

GROUPE SANTE

Action : Inciter la pratique du covoiturage	
Pistes d'actions	<ul style="list-style-type: none">▪ Créer un site Internet<ul style="list-style-type: none">○ Chacun inscrit ses horaires pour une semaine, sa ville de départ et son trajet○ Possibilité de prendre des personnes différentes à l'aller et au retour○ Système de sécurité à l'inscription○ Définition de la participation financière de chacun dès le début▪ Mettre à disposition des places de parking réservées au covoiturage sur le Technopôle▪ Mettre en place des aires de regroupement dans les communes et sur le Technopôle▪ Lancer des actions au niveau des entreprises : mettre en lien les personnes dans les poches identifiées, lancer une communication ciblée<ul style="list-style-type: none">○ Définir un programme d'animation○ Inscription groupée sur le site de covoiturage▪ Avoir un module spécifique pour les déplacements professionnels ou pour les déplacements des patients/visiteurs sur le site de covoiturage de la ville (covicités.fr)
Contraintes	<ul style="list-style-type: none">▪ Transporter des inconnus▪ Non-respect des horaires par les personnes covoiturées▪ Heures de sorties de travail irrégulières (notamment sortie de poste chez les personnels soignants)▪ Nécessité d'un ajustement des horaires

GROUPE SANTE

Action : Développer les services disponibles sur le Technopôle

Pistes d'actions

- **Faire un relevé de tous les services existants sur le Technopôle accessibles à pied ou à vélo (fleuriste, boulangerie, relai presse, brasserie, Norma...)**
 - Valoriser et communiquer sur l'existant
- **Développer des équipements sportifs (certains existent déjà dans les communes aux alentours)**
- **Mettre à disposition des douches pour tous les employés**
- **Communiquer sur la petite zone commerciale (direction autoroute) et en faire une zone de loisirs (on y trouve déjà des terrains de tennis)**
- **Développer un système d'AMAP**
- **Créer des logements sur le Technopôle**
- **Agrandir la crèche du CHU**

Contraintes

- Accès aux douches existantes pour les agents des services administratifs
- Communiquer sur l'existant (douches, vestiaires...)
- Constructibilité de la petite zone commerciale (vers autoroute)

Action : Améliorer les déplacements intersites

Pistes d'actions

- **Créer une ligne de bus entre l'Hôpital Central et le CHU**
 - Navette privée (pas acceptée par le CHU)
 - Ligne de transports en commun ouverte à tous
- **Création de pools de véhicules (action en cours pour les véhicules administratifs et techniques)**
- **Développer le covoiturage professionnel**
 - Logiciel de gestion des flottes de véhicules
 - Plateforme pour réserver les véhicules et renseigner ses horaires
- **Mettre en place une signalisation en temps réel sur les horaires des transports en commun à l'intérieur des bâtiments**
- **Mettre en place des arceaux à vélo sur Vélodrôme**
- **Limitier le besoin en déplacements intersites**

Contraintes

- Si ligne de bus privée : nécessité de contrôler si les passagers sont bien des employés hospitaliers
- Investissements, création de postes

GROUPE SANTE

Action : Développer la pratique du vélo	
Pistes d'actions	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer l'utilisation du VAE ou du vélo pliant▪ Mettre en place un remonte-pente▪ Communiquer sur les 2 VélOstan'boutik du Technopôle▪ Faire des aménagements pour les cyclistes sur certains carrefours▪ Disposer des panneaux indiquant le temps de trajet à pied pour se rendre à certains lieux (ex : « CHU, à 5min à pied »)▪ Mettre en place des racks dans les bus
Contraintes	<ul style="list-style-type: none">▪ Relief (besoin d'un vélo adapté)▪ VAE : coût de maintenance▪ Manque de pistes cyclables▪ Dangerosité de certains carrefours▪ Difficile de combiner vélo et transports en commun

GRUPE SALARIES POLE TECHNOLOGIQUE

Action : Inciter la pratique du covoiturage	
Pistes d'actions	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer le covoiturage « court » (covoiturage sur le technopôle et dans un périmètre limité)<ul style="list-style-type: none">○ Aménager 3 stations de covoiturage : Paul Muller, CHU, croisement Forêt Haye/Champelle○ Signalétique clignotante « Station covoiturage »▪ Développer le covoiturage long (hors agglomération)<ul style="list-style-type: none">○ Aménager 2 stations de covoiturage : CHU et Paul Muller (2 directions : autoroute et Nancy)▪ Augmenter les éclairages des chemins du Technopôle pour permettre aux personnes de rejoindre les stations de covoiturage et les arrêts de bus en toute sécurité▪ Communiquer sur Covicités dans les entreprises▪ Favoriser les rencontres entre conducteurs et passagers grâce à des évènements (sur le modèle de la Fête des voisins)
Contraintes	<ul style="list-style-type: none">▪ Horaires de travail irréguliers▪ Mise en relation des salariés

GRUPE SALARIES POLE TECHNOLOGIQUE

Action : Développer la pratique des transports en commun

Pistes d'actions

- Prolonger la ligne de tramway jusqu'au bout de l'avenue de la Forêt de la Haye pour desservir l'ensemble des entreprises
- Etendre les horaires et la fréquence de la ligne STAN U et mettre en place une correspondance respectant les horaires du tramway
- Mettre en place une liaison directe entre le plateau de Malzéville et Nancy
- Raccourcir le temps de trajet du tramway :
 - Revoir la pertinence de certains arrêts (ex : arrêt inutile à Vélodrôme)
 - Permettre la validation des tickets sur le quai du tramway
- Faire une campagne de sensibilisation sur les bonnes pratiques dans le tramway (ex : laisser les personnes descendre avant de monter, descendre rapidement...)
- Développer des lignes de bus périphériques (ex : Toul, Gondreville...)
 - Passant par l'autoroute ?
- Lancer une campagne pour promouvoir les lignes du bus, notamment STAN U
 - 15 jours de bus gratuits pour permettre aux personnes de tester + hôtesses pour informer les passagers
- Communiquer dans les entreprises : fiches horaires, dessertes...
- Inciter l'utilisation des transports en commun en groupe (plus convivial)
- Conserver les mêmes horaires pendant les vacances scolaires
- Permettre la montée des vélos dans les transports en commun

Contraintes

- Temps de trajet trop longs : mise en place de lignes express ?

Planning



Planning

Etape 1 - Préalable à la démarche

2 mois

Collecte des données

Mobilisation des acteurs

Réunion du Comité technique - cadrage

13 juillet 2011

Réunion du Comité de pilotage - lancement

6 sept 2011

Etape 2 - Diagnostic (septembre - mars)

7 mois

Diagnostic accessibilité

sept - déc

Enquêtes

nov - déc

Réunion du Comité technique - pistes d'actions

14 déc 2011

Réunion du Comité de pilotage - diagnostic

11 jan 2012

Réunion publique

24 jan 2012

Etape 3 - Elaboration du plan d'actions (mars - mai)

3 mois

Groupes de créativité

mars

Réunion du Comité technique - pistes d'actions

2 avril 2012

Elaboration des fiches actions

avril - mai

Réunion du Comité technique - plan d'actions

24 avril 2012

Réunion des chefs d'établissements

5 juin 2012

Réunion du Comité de pilotage - plan d'actions

12 juin 2012

Etape 4 - Mise en œuvre et suivi du plan d'actions (sept 2012-sept 2013)

12 mois

{auxilia} MERCI

DE VOTRE ATTENTION

Marc FONTANES

marc.fontanes@auxilia-conseil.com

Marie ESCHERMANN

marie.eschermann@auxilia-conseil.com

www.auxilia-conseil.com

